

Политика МАУ «МФЦ г. Орска» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика МАУ «МФЦ г. Орска» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством и действует в отношении персональных данных, которые обрабатываются в МАУ «МФЦ г. Орска».

Настоящим документом определяется порядок обращения с персональными данными заявителей и работников МАУ «МФЦ г. Орска».

МАУ «МФЦ г. Орска» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. МАУ «МФЦ г. Орска» зарегистрировано в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за № 56-14-001013.

В целях организации обработки персональных данных, выполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечения безопасности персональных данных в МАУ «МФЦ г. Орска» назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. Контакты ответственного за организацию обработки персональных данных доступны субъекту персональных данных по адресу: <https://мфц-орск.рф/contacts/>

Обработка и защита персональных данных в МАУ «МФЦ г. Орска» осуществляется в соответствии с:

1. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
4. Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Лица, обрабатывающие персональные данные, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации (в т.ч. персональных данных)

в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предупреждены об ответственности за незаконную обработку персональных данных и за их разглашение.

2. Цели обработки персональных данных

1) Оказание государственных и (или) муниципальных услуг, предусмотренных законодательством РФ.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения, собираемые посредством метрических программ, сведения об образовании, сведения о судимости, данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных, изображение папиллярных узоров пальцев рук.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица или их уполномоченные представители; работники Учреждения; посетители сайта; контрагенты; представители контрагентов.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на

едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

2) Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании.

Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники, Соискатели, Уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательство Российской Федерации на МАУ «МФЦ г. Орска» функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а так же заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект

персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

3) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании. Специальные категории персональных данных: сведения о состоянии здоровья.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники, Уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательство Российской Федерации на МАУ «МФЦ г. Орска» функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а так же заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Закключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, социальное положение, доходы, пол, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники, Уволенные работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательство Российской Федерации на МАУ «МФЦ г. Орска» функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а так же заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Закключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение);

извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

5) Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, СНИЛС, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательство Российской Федерации на МАУ «МФЦ г. Орска» функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а так же заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

б) Рассмотрение обращений граждан.

Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства, указанный в обращении номер телефона; иные персональные данные, указанные

заявителем в обращении, а также ставшие известными в ходе личного приема или в процессе рассмотрения поступившего обращения.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта; граждане, обратившиеся с предложениями, заявлениями, жалобами.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на МАУ «МФЦ г. Орска» функций, полномочий и обязанностей.

Перечень действий с персональными данными: сбор, запись; накопление; хранение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

3. Принципы обработки персональных данных

МАУ «МФЦ г. Орска» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных в МАУ «МФЦ г. Орска» основана на следующих принципах:

- осуществления на законной и справедливой основе;
- соответствия целей обработки персональных данных полномочиям МАУ «МФЦ г. Орска»;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запретом обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- запрет объединения баз данных, содержащих персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Обрабатываемые персональных

данных подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4. Передача персональных данных

Предоставление обрабатываемых персональных данных производится в соответствии с законодательством Российской Федерации органам исполнительной власти, банковским организациям, медицинским организациям Оренбургской области, страховым медицинским организациям и т.д.

Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных МАУ «МФЦ г. Орска» не осуществляется.

Распространение персональных данных работников МАУ «МФЦ г. Орска», кандидатов на вакантную должность производится с их согласия, персональные данные остальных категорий субъектов персональных данных - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Реализуемые требования к защите персональных данных

Реализация требований к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными в МАУ «МФЦ г. Орска» осуществляется правовыми, организационными и техническими (программно и аппаратно реализуемыми) мерами.

5.1. Правовые меры:

- заключение соглашений об информационном обмене с взаимодействующими организациями и включение в них требований об обеспечении конфиденциальности предоставляемых персональных данных;
- издание локальных актов МАУ «МФЦ г. Орска», рекомендаций и инструкций по вопросам обработки персональных данных, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

5.2. Организационные меры:

- документальное оформление требований к безопасности обрабатываемых данных;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание руководящих документов по организации защиты персональных данных в МАУ «МФЦ г. Орска»;

- распределение ответственности по вопросам защиты персональных данных между работниками МАУ «МФЦ г. Орска»;
- установление персональной ответственности работников МАУ «МФЦ г. Орска» за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;
- контроль выполнения работниками МАУ «МФЦ г. Орска» требований нормативных документов по защите персональных данных;
- своевременное выявление угроз безопасности персональных данных и принятие соответствующих мер защиты;
- доведение до работников МАУ «МФЦ г. Орска» требований по защите персональных данных.

5.3. Технические (программно-аппаратные) меры:

- резервное копирование информационных ресурсов;
- применение прикладных программных продуктов, отвечающих требованиям защиты данных;
- организация охраны помещений и здания МАУ «МФЦ г. Орска» в нерабочее время;
- систематический анализ безопасности данных и совершенствование системы их защиты;
- применение технических средств защиты, сертифицированных компетентными государственными органами (организациями) на соответствие требованиям безопасности;
- своевременное применение критических обновлений общесистемного и прикладного программного обеспечения;
- оптимальная настройка операционной системы и прикладного программного обеспечения вычислительных средств, применяемых для обработки данных;
 - использование парольного доступа к информационным ресурсам;
 - антивирусный мониторинг;
- оборудование здания и помещений системами безопасности (пожарной и охранной сигнализации, пожаротушения, телевизионного наблюдения);
- надлежащее хранение парольной и ключевой информации;
- противопожарная защита здания и помещений.

6. Права и обязанности субъектов персональных данных МАУ «МФЦ г. Орска»

8.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

8.2 В целях обеспечения защиты персональных данных субъекты имеют право:

- требовать от МАУ «МФЦ г. Орска» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать предоставления сведений, указанных в пункте 8.1 от МАУ «МФЦ г. Орска», в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства;

- при отказе МАУ «МФЦ г. Орска» исключить или исправить персональные данные субъекта - заявить в письменной форме о своем несогласии, предоставив соответствующее обоснование;
- обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействия МАУ «МФЦ г. Орска» по защите персональных данных.

8.3 Субъект персональных данных или его законный представитель обязуется предоставлять персональные данные, соответствующие действительности.

7. Достижение целей обработки персональных данных

В случае достижения цели обработки персональных данных, МАУ «МФЦ г. Орска» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению МАУ «МФЦ г. Орска») и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению МАУ «МФЦ г. Орска») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между МАУ «МФЦ г. Орска» и субъектом персональных данных, либо если МАУ «МФЦ г. Орска» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.